

## نیازهای ارتباطی ونرم افزاری وسخت افزاری جهت شرکت در دوره آنلاین موسسه شکوه

### ۱ - نیازهای سخت افزاری :

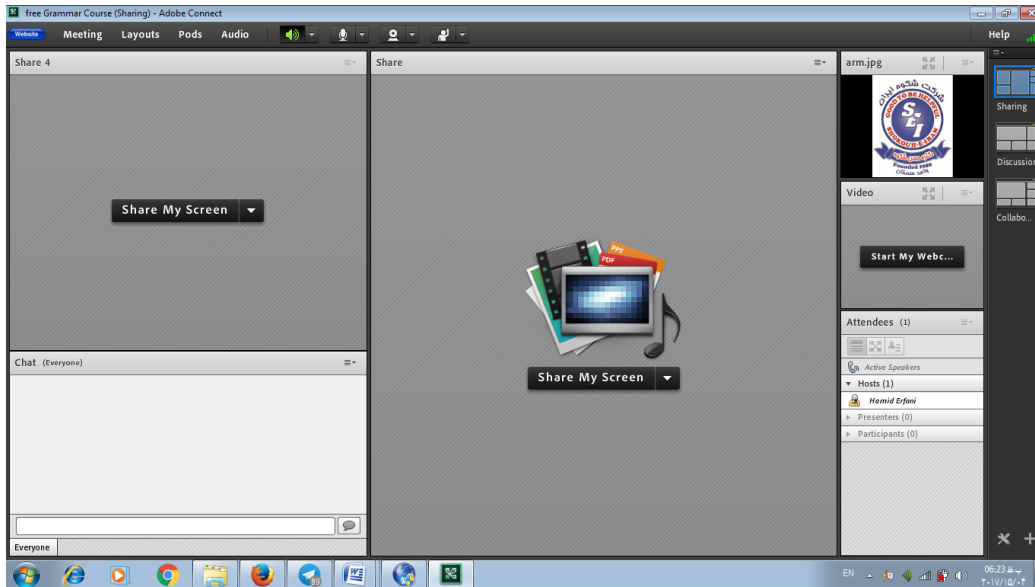
- ✓ اسپیکر یا هدست برای شنیدن صدا
- ✓ میکروفون برای صحبت کردن ( در صورت نیاز)
- ✓ وبکم برای به اشتراک گذاری تصویر ( در صورت نیاز)
- ✓ وجود پهنای باند حداقل ۱۰۰ kb بسته به نوع آموزش . در ویدئوو کنفرانس به صورت صدا و تصویر وجود اینترنت با سرعت ۵۱۲ کیلوبایت بصورت متقارن لازم است .

### ۲ - نیازهای نرم افزاری :

- ✓ نصب بودن فلش پلیر (نسخه ای از این نرم افزار برای مرورگر های مختلف در فایل پیوست وجود دارد)
  - ✓ نصب ادین ( ADD-IN ) مربوط به سیستم عامل کاربر (نسخه ای از این نرم افزار برای سیستم عامل های مختلف )  
( windows , IOS و Android ) در فایل پیوست وجود دارد )
- در صورت استفاده از مرورگر Google Chrome مراحل زیرانجام شود
- از منوی تنظیمات گوگل کرم (سمت راست Customize )
- Settings >>> Show advanced settings ..... >>> Privacy >>> Content settings .....  
و در قسمت Unsandboxed Plug-in access
- گزینه زیر را انتخاب کنید
- Allow all sites ....
- وسپس Done را بزنید.

## دستورالعمل ورود به کلاس مجازی

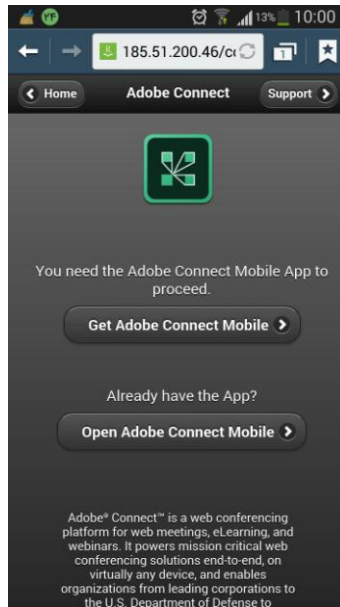
۱ - در صورتی که از طریق لپ تاپ و یا PC اقدام به شرکت در کلاس را نمودید کافی است نرم افزار های مورد نیاز را نصب نموده و از طریق مرورگر خود لینک ورود به کلاس را وارد نمایید و به صورت **Guest** و با یک نام وارد کلاس که شبیه تصویر زیر می باشد شوید.



۲ - در صورتی که از طریق تبلت و یا گوشی تلفن همراه اندرویدی اقدام به شرکت در کلاس را نمودید کافی است نرم افزار های مورد نیاز را نصب نموده و از طریق **browser** خود لینک ورود به کلاس را وارد نمایید. در این حالت شما وارد صفحه ای به صورت زیر می شوید:

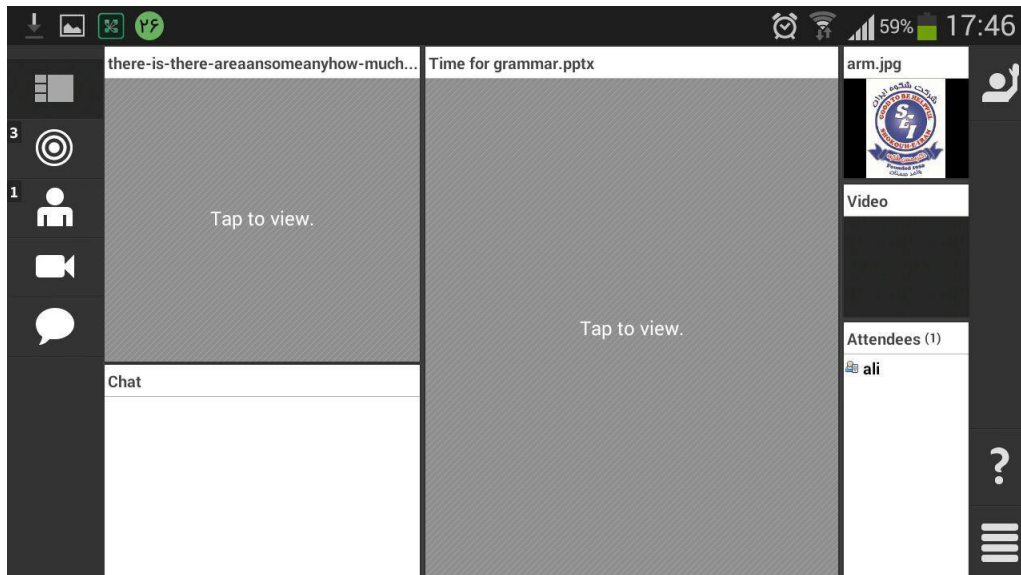


در این لحظه ممکن است قبل از وارد کردن نام خود به طور خودکار وارد صفحه زیر شوید:



در این حالت اگر نرم افزار Adobe connect رو دریافت و نصب کردید بر روی گزینه دوم و اگر نصب نکیدید بر روی گزینه اول کلیک کنید و پس از دریافت نرم افزار و نصب آن مجددا اقدام نمایید.

پس از کلیک نمودن بر روی گزینه دوم شما وارد صفحه ای از نرم افزار Adobe می شوید که با وارد نمودن لینک کلاس و انتخاب گزینه Guest و همچنین وارد نمودن نام خود به راحتی وارد صفحه زیر می گردید که در واقع محیط کلاس می باشد.



- تست چهار مرحله ای ارتباط و دسترسی به کلاس مجازی:

توصیه میشود قبل از شروع کلاس وضعیت ارتباط خود را با سرور کلاس مجازی بررسی نمایید.

برای این کار کفایت به آدرس زیر مراجعه نمایید :

[http://92.50.2.186/common/help/en/support/meeting\\_test.htm](http://92.50.2.186/common/help/en/support/meeting_test.htm)



شما بعنوان دانشجو می بایست بایده سه مرحله اول بدون دریافت خطا مشاهده نمایید.

گزینه ۱ : مربوط به نصب برنامه فلش پلیراست (پیشنهاد می شود همیشه از آخرین نسخه بروز آن استفاده نمایید).

گزینه ۲ : اتصال به سرور را چک می کند. در صورت مشاهده خطا با پشتیبانی ارائه دهنده اینترنت خود تماس گرفته و درخواست باز نمودن پورت ۱۹۳۵ و ۴۴۳ را بدهید.

گزینه ۳: سرعت اینترنت شما را بررسی کرده و با سه گزینه ( Modem ، DSL و LAN ) که به ترتیب ( ضعیف ، متوسط ، عالی) را نشان می دهد.

۴:مربوط به نصب برنامه Add-in است (پیشنهاد می شود همیشه از آخرین نسخه بروز آن استفاده نمایید).

بررسی وضعیت ارتباط با سرور :

۱-به منظور بررسی ارتباط خود به سرور مطابق شکل با فشردن آیکن آنتن وضعیت ارتباطی مشخص می شود . رنگ سبز نمایش ارتباط خوب است و رنگ نارنجی یا قرمز به ترتیب نشان دهنده وضعیت متوسط یا ضعیف اتصال است . بجز در حالت رنگ سبز کامل ، کیفیت دانلود پایین بوده و با تاخیر ارسال صورت می گیرد و یا دریافت صدا نامفهوم و فشرده است .

